



FOLLOW YOUR KOE

Žao nam je što proizvod nije u potpunosti ispunio Vaša očekivanja.

Povrat proizvoda moguć je u roku od 14 dana od primitka narudžbe.
Kako bismo mogli obraditi Vaš povrat, proizvod mora biti:



NENOŠEN



S ORIGINALNIM
ETIKETAMA



U ORIGINALNOM
PAKIRANJU



NEOŠTEĆEN

1. PODACI O KUPCU

Ime i prezime:

E-mail korišten prilikom narudžbe:

Broj Narudžbe:

2. PROIZVOD(I) ZA POVRAT

Naziv proizvoda	Veličina	Razlog povrata (nije obavezno)

3. ADRESA ZA POVRAT



KOE Wear d.o.o.
Ivana Rendića 8b
51000 Rijeka
099 258 2524

4. PRIJE SLANJA

- ♥ Molimo vas da proizvod pažljivo složite i vratite u originalnom pakiranju zajedno s originalnim etiketama
- ♥ Kako bi proizvod do nas stigao u istom stanju u kojem ste ga zaprimili, molimo da ga zaštitite prilikom slanja te ga ne šaljete zgužvanog ili neuredno zapakiranog
- ♥ Trošak povrata snosi kupac, osim u slučaju reklamacije ili pogrešno isporučenog proizvoda.
- ♥ Povrat sredstava izvršit ćemo putem izvornog načina plaćanja nakon što zaprimimo i pregledamo vraćeni proizvod.
- ♥ Zamjene proizvoda trenutno nisu moguće. Ako želite drugu veličinu ili drugi model, potrebno je napraviti novu narudžbu.

Hvala Vam što ste
dio KOE priču!

Ako imate bilo kakvo pitanje ili Vam možemo pomoći oko odabira nove veličine ili modela, slobodno nam se javite na:

info@koewear.com

Rado ćemo pomoći. ♥